

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных Администрацией Кировского и Московского районов
Исполнительного комитета г.Казани в II полугодии 2020 года**

За второе полугодие 2020 года в Администрации Кировского и Московского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) зарегистрировано 5533 письменных обращения граждан (в втором полугодии 2019 года – 5370).

За второе полугодие 2020 года непосредственно в Администрацию поступило 2025 обращений от граждан (в втором полугодии 2019 года - 2572), в том числе:

	Письменные обращения		Электронные обращения	
	2-е полугодие 2019 года	2-е полугодие 2020 года	2-е полугодие 2019 года	2-е полугодие 2020 года
Поступившие	2299	1822	273	203
Перенаправленные	78	82	7	6

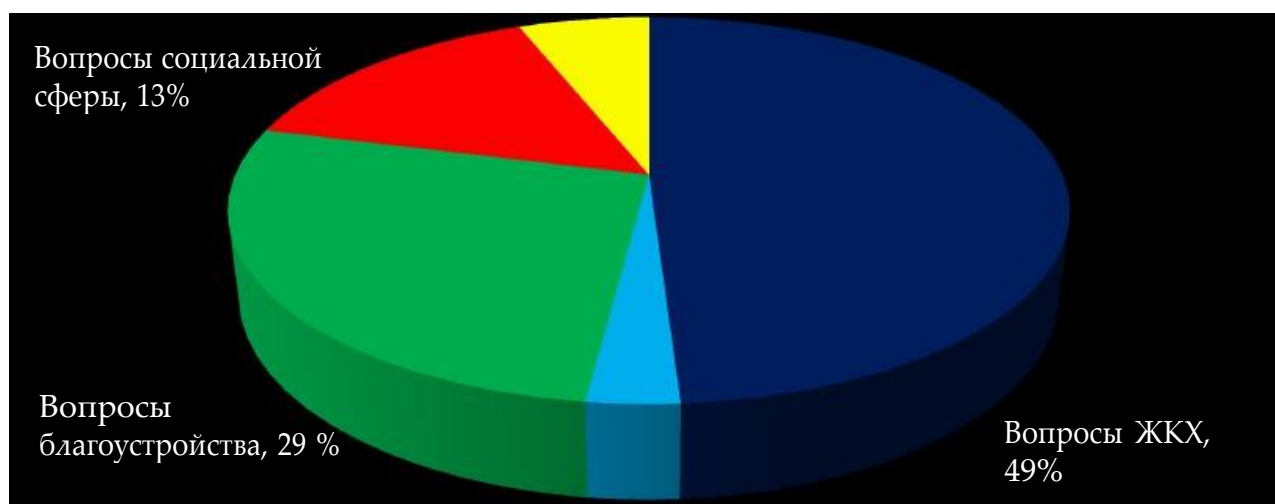
3498 поручений по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы (в первом полугодии 2019 года – 2093). Из поступивших в первом полугодии 2020 года обращений перенаправлено по принадлежности - 75, остальные рассмотрены.

На личном приеме главы Администрации принято 237 граждан (в 2019 году – 192). Личный прием граждан главой и заместителями главы Администрации осуществляется по вторникам с 14.00 до 18.00 по предварительной записи. График приема граждан должностными лицами размещен на сайте Администрации и на стенде в фойе Администрации. Для формирования объективного состояния дел в районах по итогам приема организуются выездные встречи и совещания.

Тематика обращений граждан, поступивших в Администрацию районов представлена следующим образом: обращения по вопросам жилищно-коммунальной сферы (49%), благоустройства (29%), социальной сферы (13%), торговли, экономики (6%) и вопросам безопасности и правопорядка (3%).

Тематика обращений граждан

Вопросы торговли, экономики, 6%



Вопросы безопасности, 3%

Анализ обращений граждан показал, что по прежнему наибольшее количество обращений граждан связано с вопросами жилищно-коммунальной сферы (**49% всех обращений**). Это – качество предоставляемых услуг, содержание мест общего пользования в жилых домах, правильность начисления и оплаты услуг ЖКХ, а также просьбы о проведении капитального ремонта домов, дворов и улучшении жилищных условий. Также много поступают обращения, связанные с вопросами благоустройства города, ремонту и содержанию дорог, выделением и узаконением земельных участков (**29% обращений**).

По результатам рассмотрения обращений в 2020 году оказаны содействия в рамках компетенции, проведены консультации, даны устные и письменные разъяснения.

Работа с обращениями граждан в Администрации ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения

обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

