

## Аналитическая справка

**по обращениям граждан, поступившим в Управление наружной рекламы и информации Исполнительного комитета г.Казани» в 1 полугодии 2021года**

Количество поступивших письменных обращений граждан - 46;

Количество переадресованных письменных обращений граждан - 1;

Количество рассмотренных письменных обращений граждан - 28;

Количество поступивших обращений в форме электронного документа - 6;

Количество переадресованных обращений в форме электронного документа - 5;

Количество рассмотренных обращений в форме электронного документа- 1;

Личный прием граждан в МКУ «Управление наружной рекламы и информации Исполнительного комитета муниципального образования города Казани» (далее – Управление) осуществляется начальником Управления по вторникам с 14.00 до 18.00 по адресу: г.Казань, ул.Островского, д.34/4 литер А. Также прием ведется заместителем начальника Управления, начальниками отделов и сотрудниками отделов (в части подтверждения/восстановления/регистрации учетной записи на Госуслугах РФ).

Количество граждан, принятых на личном приеме начальником Управления - 31;

Тематика обращений: о размещении рекламных конструкций, социальной рекламы, информационных конструкций, об обмене опытом.

Принятые меры по результатам рассмотрения обращений: разъяснено.

По сравнению с 1 полугодием 2020 года (количество поступивших письменных обращений граждан – 18, количество граждан, принятых на личном приеме - 12):

- количество поступивших письменных обращений граждан увеличилось;

- количество граждан, принятых на личном приеме начальником Управления, увеличилось.