

Аналитическая справка

по обращениям граждан, поступившим в Управление наружной рекламы и информации Исполнительного комитета г.Казани в I полугодии 2022 года

- Количество поступивших письменных обращений граждан - 10;
- Количество переадресованных письменных обращений граждан - 1;
- Количество рассмотренных письменных обращений граждан - 10;
- Количество поступивших обращений в форме электронного документа - 4;
- Количество переадресованных обращений в форме электронного документа - 8;
- Количество рассмотренных обращений в форме электронного документа - 23;

Личный прием граждан в Управлении наружной рекламы и информации Исполнительного комитета г.Казани (далее – Управление) осуществляется начальником Управления по вторникам с 14.00 до 18.00 по адресу: г.Казань, ул.Островского, д.34/4 литер А.

Также прием ведется заместителями начальника Управления, начальниками отделов и сотрудниками отделов.

- Количество граждан, принятых на личном приеме начальником Управления - 9;

Тематика обращений: о размещении рекламных конструкций, социальной рекламы, информационных конструкций, об обмене опытом, подтверждении, восстановлении, регистрации учетной записи на Госуслугах РФ.

Принятые меры по результатам рассмотрения обращений: разъяснено.

По сравнению с 2021 годом:

- количество поступивших письменных обращений граждан уменьшилось;
- количество поступивших обращений в форме электронного документа уменьшилось;
- количество граждан, принятых на личном приеме начальником Управления, уменьшилось.