

## Аналитическая справка

### по обращениям граждан, поступившим в Управление наружной рекламы и информации Исполнительного комитета г.Казани» в 2020 году

Количество поступивших письменных обращений граждан - 34;

Количество переадресованных письменных обращений граждан - 9;

Количество рассмотренных письменных обращений граждан - 24;

Количество поступивших обращений в форме электронного документа - 7;

Количество переадресованных обращений в форме электронного документа - 9;

Количество рассмотренных обращений в форме электронного документа - 7;

Личный прием граждан в МКУ «Управление наружной рекламы и информации Исполнительного комитета муниципального образования города Казани» (далее – Управление) осуществляется: начальником Управления по предварительной записи по вторникам с 14.00 до 18.00; заместителем начальника Управления и начальниками отделов во вторник и четверг с 9.00 до 11.30 и с 13.30 до 16.00, специалистами (регистрация в ЕСИА) – ежедневно в рабочее время по записи.

Прием проводится по адресу: г.Казань, ул.Островского, д.34/4 литер А.

Количество граждан, принятых на личном приеме - 39;

Тематика обращений: о возможности размещения рекламных конструкций, социальной рекламы, об установке навигационных указателей, малых архитектурных форм, об обмене опытом, о регистрации, подтверждении и восстановлении учетной записи в ЕСИА (Госуслуги) и др.

Принятые меры по результатам рассмотрения обращений: разъяснено.

По сравнению с 2019 годом (количество поступивших письменных обращений граждан – 75, количество граждан, принятых на личном приеме - 74):

- количество поступивших письменных обращений граждан уменьшилось;
- количество граждан, принятых на личном приеме граждан уменьшилось.