

## **Аналитическая справка**

### **по обращениям граждан, поступившим в Управление наружной рекламы и информации Исполнительного комитета г.Казани» в 2019 году**

Количество поступивших письменных обращений граждан - 75;

Количество переадресованных письменных обращений граждан - 7;

Количество рассмотренных письменных обращений граждан - 11;

Количество поступивших обращений в форме электронного документа - 58;

Количество переадресованных обращений в форме электронного документа - 10;

Количество рассмотренных обращений в форме электронного документа- 58;

Личный прием граждан в МКУ «Управление наружной рекламы и информации Исполнительного комитета муниципального образования города Казани» (далее – Управление) осуществляется по вторникам с 14.00 до 18.00 по адресу: г.Казань, ул.Островского, д.34/4 литер А. Лицо, осуществляющее личный прием граждан А.Р.Багаутдинов – начальник управления.

Количество граждан, принятых на личном приеме - 74;

Тематика обращений: о возможности размещения рекламных конструкций, социальной рекламы, об установке навигационных указателей, малых архитектурных форм, об обмене опытом, о финансовой грамотности и др.

Принятые меры по результатам рассмотрения обращений: разъяснено.

По сравнению с 2018 годом (количество поступивших письменных обращений граждан – 68, количество граждан, принятых на личном приеме - 33):

- количество поступивших письменных обращений граждан увеличилось;
- количество граждан, принятых на личном приеме граждан увеличилось.