

Постановление Исполнительного комитета г.Казани

от 24.07.2014

№4259

О внесении изменений в постановление Исполнительного комитета г.Казани от 09.01.2014 №9

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в целях обеспечения сокращения времени ожидания в очереди до 15 минут при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг к 2014 году **постановляю:**

1. Внести в Административный регламент предоставления муниципальной услуги по признанию помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утвержденный постановлением Исполнительного комитета г.Казани от 09.01.2014 №9, следующие изменения:

1.1. дополнить пункт 1.4 абзацем следующего содержания:

«- Законом Республики Татарстан от 28.07.2004 №45-ЗРТ «О местном самоуправлении в Республике Татарстан» (Республика Татарстан, №155-156, 03.08.2004)»;

1.2. графу «Содержание требования стандарта предоставления муниципальной услуги» пункта 2.4 изложить в следующей редакции:

«Срок предоставления муниципальной услуги - 20 рабочих дней без проведения осмотра помещения, включая день подачи заявления.

Срок предоставления муниципальной услуги - 25 рабочих дней в случае составления акта осмотра помещения (приложение №2).

Срок ожидания очередного заседания комиссии не входит в срок предоставления муниципальной услуги»;

1.3. графу «Содержание требования стандарта предоставления муниципальной услуги» пункта 2.12 изложить в следующей редакции:

«Подача заявления на получение муниципальной услуги при наличии очереди – не более 15 минут.

При получении результата предоставления муниципальной услуги максимальный срок ожидания в очереди не должен превышать 15 минут»;

1.4. графу «Содержание требования стандарта предоставления муниципальной услуги» пункта 2.15 изложить в следующей редакции:

«Показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

1) расположенность помещения принятия заявления и пакета документов в зоне доступности общественного транспорта;

2) наличие необходимого количества специалистов, а также помещений, в которых осуществляется прием документов от заявителей;

3) наличие исчерпывающей информации о способах, порядке и сроках предоставления муниципальной услуги на информационных стендах, официальном портале Мэрии г.Казани <http://www.kzn.ru>, Едином портале государственных и муниципальных услуг <http://www.gosuslugi.ru>.

Качество предоставления муниципальной услуги характеризуется отсутствием:

1) очередей при приеме и выдаче документов заявителям;

2) нарушений сроков предоставления муниципальной услуги;

3) жалоб на действия (бездействие) муниципальных служащих, предоставляющих муниципальную услугу;

4) жалоб на некорректное, невнимательное отношение муниципальных служащих, оказывающих муниципальную услугу, к заявителям.

При предоставлении муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) консультацию, прием и выдачу документов осуществляет специалист МФЦ»;

1.5. дополнить пунктом 4.5 следующего содержания:

«4.5. Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности Комитета жилищно-коммунального хозяйства Исполнительного комитета г.Казани при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе предоставления муниципальной услуги»;

1.6 приложение №4 к Административному регламенту предоставления муниципальной услуги по признанию помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции признать утратившим силу;

1.7. приложение к настоящему постановлению считать приложением №4 к Административному регламенту предоставления муниципальной услуги по признанию помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утвержденному постановлением Исполнительного комитета от 09.01.2014 №9.

2. Опубликовать настоящее постановление в Сборнике документов и правовых актов муниципального образования города Казани.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Руководителя Исполнительного комитета г.Казани А.Н.Лобова.

Руководитель

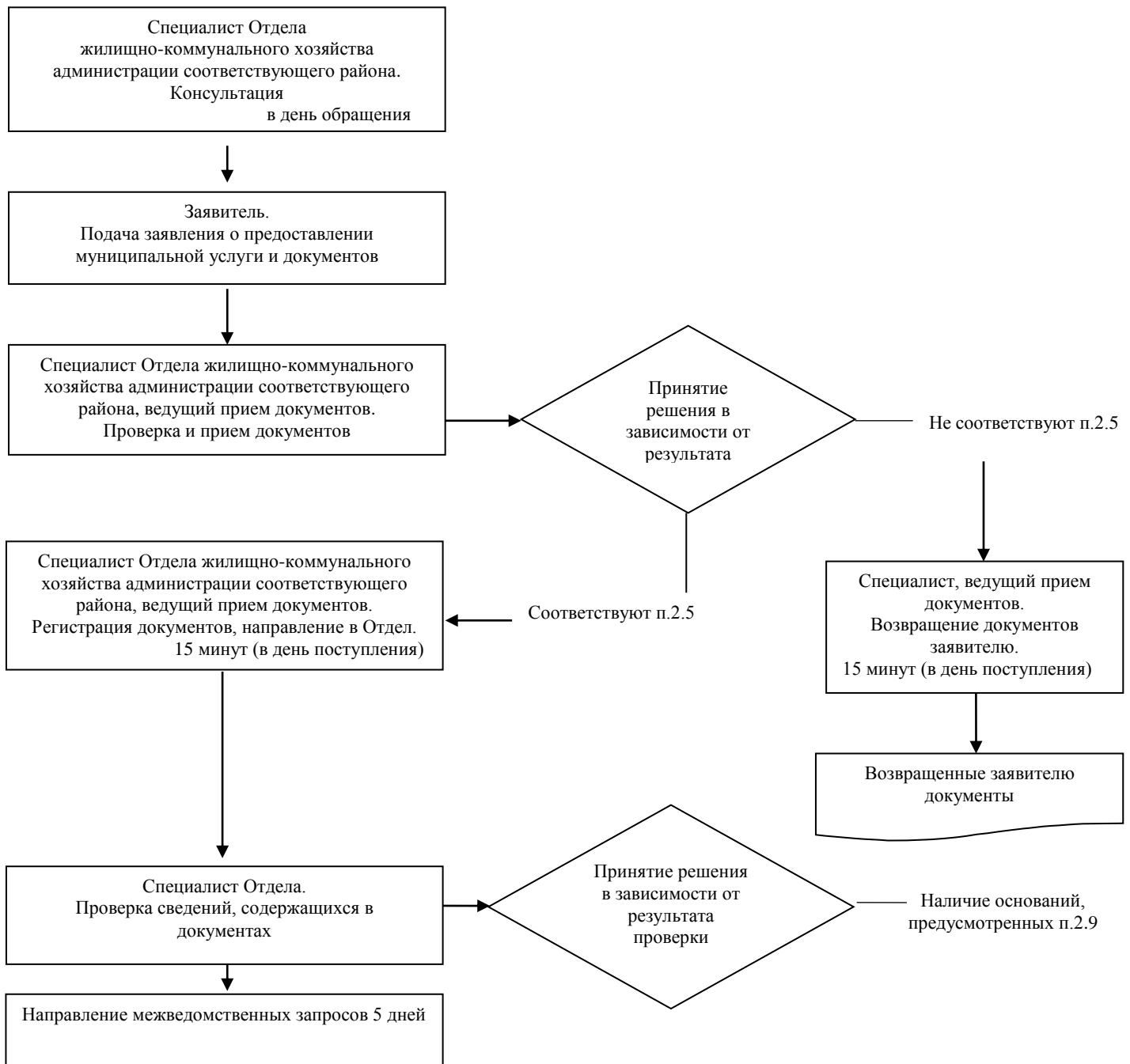
Д.Г.Калинкин

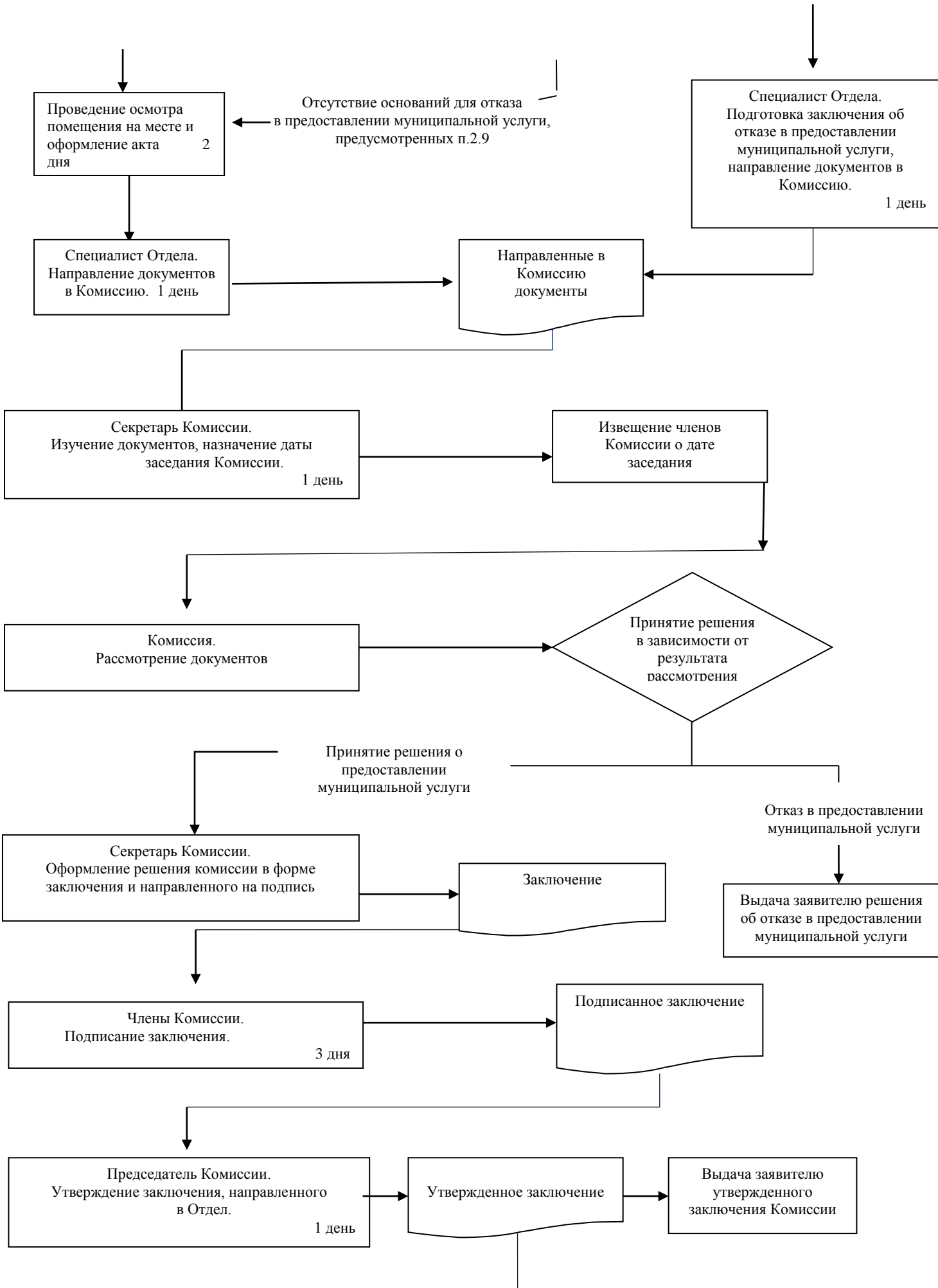
Приложение

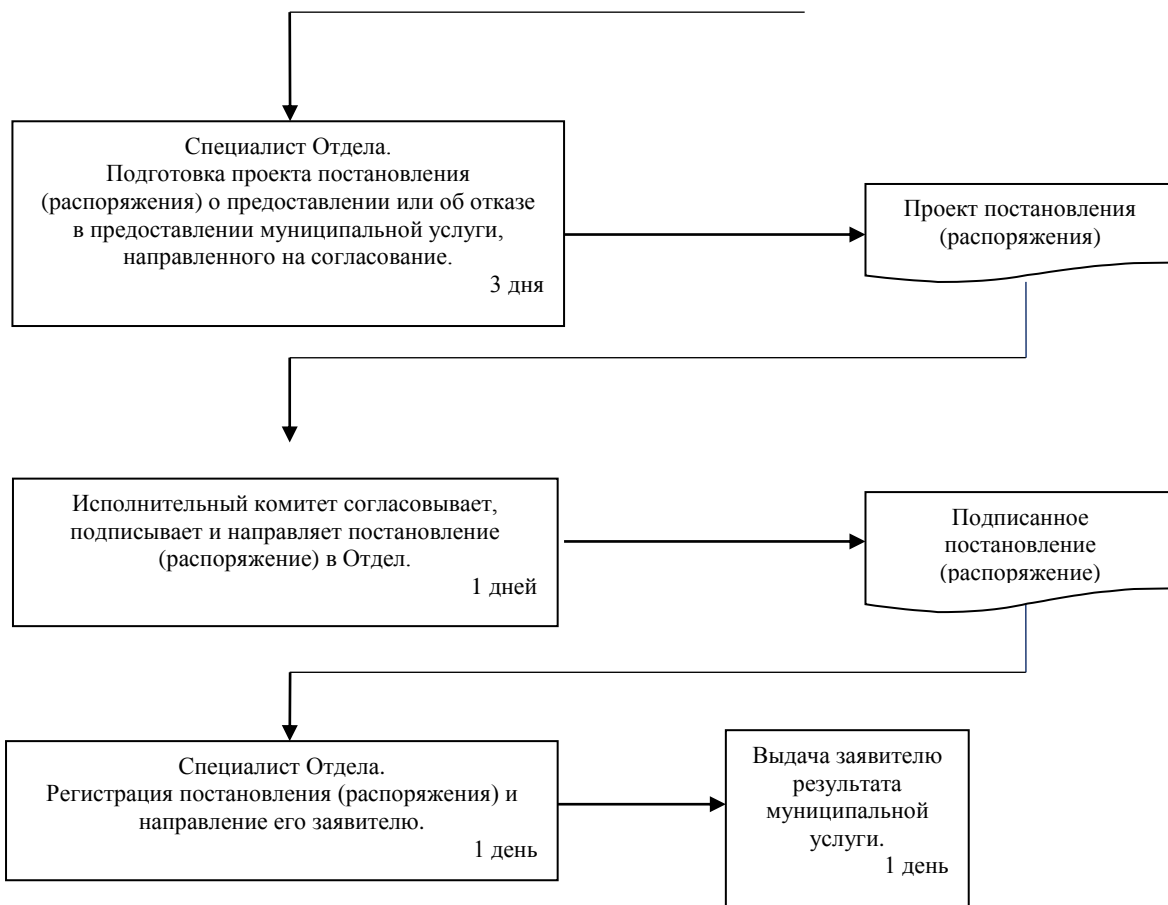
к постановлению Исполнительного
комитета

от _____ № _____

**Блок-схема последовательности действий по
предоставлению муниципальной услуги**







**Руководитель Аппарата
Исполнительного
Комитета г.Казани**

И.В.Сивов