

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,  
рассмотренных Администрацией Советского района Исполнительного  
комитета г.Казани во II полугодии 2020 года**

За II полугодие 2020 года в Администрацию Советского района Исполнительного комитета г.Казани поступило **1510** обращений (в 1-м полугодии 2020 года - **1153**), в том числе:

	Письменные обращения		Электронные обращения	
	1 полугодие 2020 года	2 полугодие 2020 года	1 полугодие 2020 года	2 полугодие 2020 года
Поступившие	896	1131	257	378
Переадресованные	42	32	-	7
Рассмотренные	751	989	215	343

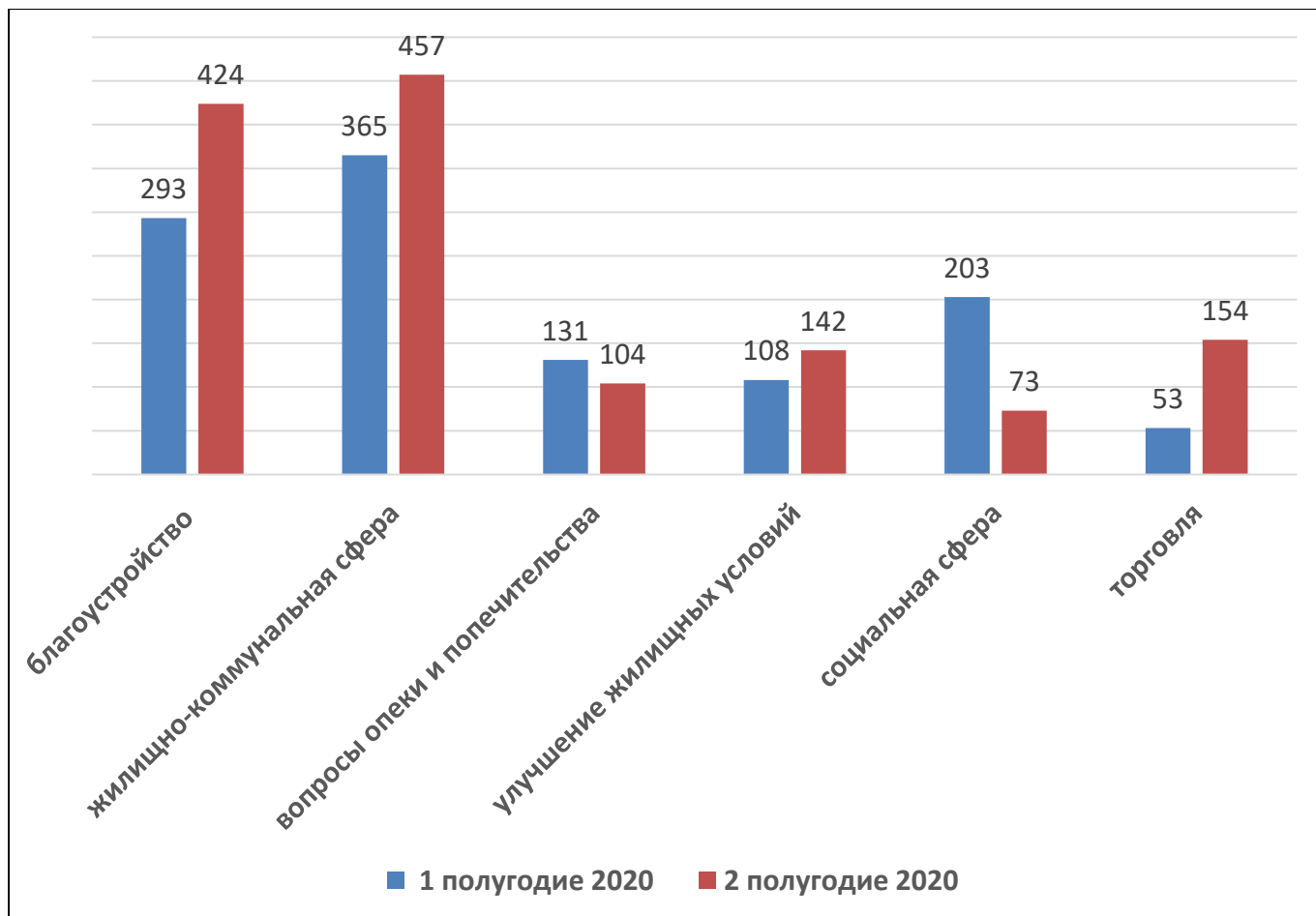
**2646** писем и поручений по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы (в первом полугодии 2020 года – **2142**), в том числе:

Источник поступления	I полугодие 2020 года	II полугодие 2020 года
Исполнительный комитет города Казани	1447	1932
Аппарат Президента Республики Татарстан	509	541
Кабинет Министров Республики Татарстан	177	156
Государственный Совет Республики Татарстан	9	17

На 2 обращения, поступившие на татарском языке, даны ответы на языке обращения.

Особое внимание в Администрации Советского района Исполнительного комитета г.Казани уделяется организации личного приема населения. Всего за отчетный период принято 65 человек (в I полугодии 2020 года – 83). В связи с риском распространения коронавирусной инфекции и неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в Администрации Советского района Казани был организован онлайн-прием граждан и работа горячих линий.

Тематика обращений граждан, поступивших в Администрацию Советского района Исполнительного комитета г.Казани представлена следующим образом:



По результатам рассмотрения обращений во II полугодии 2020 года были даны разъяснения по 646 обращениям, 77 вопросов решено положительно, 65 проверено с выездом на место.

Работа с обращениями граждан в Администрации Советского района г.Казани ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».