

Анализ обращений граждан в МКУ «Комитет по развитию туризма г.Казани» во втором полугодии 2020 года

Наименование	Второе полугодие 2020
1. Количество поступивших обращений граждан	36
2. Количество переадресованных обращений граждан	-
3. Количество рассмотренных обращений граждан	
4. Количество поступивших обращений: - в форме электронного документа - на электронную почту - курьером - почта	29 7 -
Детализация количества обращений граждан, поступивших от высших органов исполнительной власти РТ	
Исполнительный комитет города Казани	29
Места, дни и часы приема граждан	г.Казань, ул. Кремлевская, д.11, каждый вторник с 14.00 до 18.00
Количество граждан, принятых на личном приеме	-
Уполномоченное лицо по личному приему граждан и личному выездному приему	Директор МКУ «Комитет по развитию туризма г.Казани»- Д.А.Санникова; Заместитель директора- Е.С.Семенова; Заместитель директора-Л.Г. Диярова
Категории обратившихся граждан	Туроператоры, граждане, индивидуальные предприниматели, отельеры, рестораторы, туристы
Тематика обращений	- Предложения сотрудничества;

	<ul style="list-style-type: none"> - Предложения по организации мероприятий и участию в них; - Оказание содействия в развитии и поддержки туристических проектов г. Казани; - Предоставление информации о гостиницах; - Предложения по сотрудничеству с организациями; - О возможности посещения г. Казани
Принятые меры по результатам рассмотрения обращений:	Оказано содействие, проведены консультации, даны письменные разъяснения
Выводы об увеличении или уменьшении общего количества обращений граждан	По сравнению со 2 полугодием 2019 года общее количество обращений граждан уменьшилось. Идет общее уменьшение количества обращений граждан.