

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных Администрацией Авиастроительного и
Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани
в I полугодии 2023 года**

За I полугодие 2023 года в Администрацию Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) поступило 3660 обращений (за I полугодие 2022 года – 3234), из них:

- в адрес главы Администрации:

| | Письменные обращения | | Электронные обращения | |
|-----------------------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1 полугодие 2022 | 1 полугодие 2023 | 1 полугодие 2022 | 1 полугодие 2023 |
| <i>Поступившие/ рассмотренные</i> | 818 | 750 | 614 | 721 |
| <i>Из них переадресованные</i> | 48 | 55 | 26 | 130 |

- через вышестоящие органы:

| Источник поступления | I полугодие 2022 | I полугодие 2023 |
|--|------------------|------------------|
| <i>Исполнительный комитет г.Казани</i> | 1451 | 1708 |
| <i>Аппарат Президента РТ</i> | 220 | 333 |
| <i>Кабинет Министров РТ</i> | 124 | 141 |
| <i>Государственный Совет РТ</i> | 7 | 7 |

На татарском языке в Администрацию поступили 3 обращения, на которые даны ответы на языке обращения.

Особое внимание в Администрации уделяется организации личного приема населения главой Администрации и его заместителями. Прием населения осуществляется согласно графику, размещенному на странице Администрации официального портала органов местного самоуправления города Казани, и на стенде в фойе первого этажа Администрации. Всего за I полугодие 2023 года принято 167 жителей (за I полугодие 2022 года – 97).

**Тематика обращений граждан
за 1 полугодие 2023 года**

| |
|---|
| Жилищно-коммунальные услуги – 1137 (31,1%) |
| Благоустройство – 1107 (30,2%) |
| Вопросы жилых массивов – 474 (13,0%) |
| Улучшение жилищных условий – 239 (6,5%) |
| Социальные вопросы – 197 (5,4%) |
| Парковки, вопросы ОП – 161 (4,4%) |
| Вопросы торговли и предоставления услуг – 113 (3,1%) |
| Вопросы землепользования – 19 (0,5%) |
| Разное – 213 (5,8%) |

Необходимо отметить, что пожелания и просьбы жителей районов учитываются при формировании программ и планировании районных мероприятий.

Работа в Администрации ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».