

**О проведении II межрегионального Фестиваля
профессионального мастерства среди работников предприятий
туристской, ресторанной и гостиничной индустрий
городов – членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья – 2023»**

В целях развития межмуниципального сотрудничества в сфере туризма среди членов Ассоциации городов Поволжья, а также повышения престижа труда и мотивации работников туристской индустрии к достижению наилучших результатов в своей деятельности **постановляю:**

1. Утвердить:

1.1. Положение о II межрегиональном Фестивале профессионального мастерства среди работников предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья «Звезды гостеприимства Поволжья – 2023» (приложение №1);

1.2. состав экспертного совета по проведению II межрегионального Фестиваля профессионального мастерства среди работников предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья «Звезды гостеприимства Поволжья – 2023» (приложение №2).

2. Уполномочить МКУ «Комитет по развитию туризма г.Казани» (Д.А.Санникова) осуществить организацию и проведение II межрегионального Фестиваля профессионального мастерства среди работников предприятий

туристской, ресторанной и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья «Звезды гостеприимства Поволжья – 2023».

3. Опубликовать настоящее постановление в Сборнике документов и правовых актов муниципального образования города Казани и разместить на официальном портале органов местного самоуправления города Казани (www.kzn.ru).

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на руководителя Аппарата Исполнительного комитета г.Казани Б.Р.Алеева.

Руководитель

Р.Г.Гафаров

Приложение к постановлению
Исполнительного комитета
г.Казани
от _____ № _____

Положение
о II межрегиональном Фестивале профессионального мастерства
среди работников предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов
Поволжья «Звезды гостеприимства Поволжья – 2023»

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует порядок проведения II межрегионального Фестиваля профессионального мастерства среди работников предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья «Звезды гостеприимства Поволжья - 2023» (далее – Фестиваль), определяет цели и задачи, сроки организации, проведения и условия участия в Фестивале, порядок подачи заявок на участие, порядок конкурсного отбора и награждения победителей Фестиваля.

1.2. Организатором Фестиваля является МКУ «Комитет по развитию туризма г.Казани» (далее – Организатор Фестиваля) при поддержке Ассоциации городов Поволжья (далее – АГП).

1.3. Для участия в проведении Фестиваля города – члены АГП должны направить Организатору Фестиваля информацию о принятии положительного решения по вопросу участия в Фестивале.

1.4. Организатор конкурса обеспечивает:

1.4.1. равные условия для всех участников Конкурса;

1.4.2. гласность проведения Конкурса;

1.4.3. недопущение разглашения сведений о результатах Конкурса ранее даты их официального объявления;

1.4.4. выдачу наград участникам, признанным победителями и призерами Конкурса.

II. Цели и задачи Фестиваля

2.1. Основными целями Фестиваля являются создание условий для развития туризма в городах – членах АГП, которые приняли решение об участии

в проведении Фестиваля, и повышение качества предоставляемых туристских, ресторанных и гостиничных услуг.

2.2. Задачи Фестиваля:

- популяризация туристских, ресторанных и гостиничных ресурсов городов Поволжья;
- содействие повышению квалификации и конкурентоспособности работников туристской, ресторанной и гостиничной индустрий;
- повышение уровня профессиональных знаний, умений и навыков, а также творческой инициативы работников данной сферы;
- формирование позитивного общественного мнения в отношении профессий индустрий туризма и гостеприимства;
- повышение туристической привлекательности городов Поволжья.

III. Участники Фестиваля

3.1. К участию в Фестивале по основным номинациям приглашаются работники предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий городов – членов АГП, представившие заявку-анкету.

3.1.1. Участники Фестиваля по основным номинациям должны иметь стаж работы не менее шести месяцев в сфере туризма и (или) гостеприимства и в настоящий момент работать по специальности, соответствующей заявленной номинации, в том числе по совместительству и гражданско-правовому договору (кроме номинации «Лучший сити-блогер»).

3.1.2. Предприятия туристической, ресторанной и гостиничной индустрий городов могут представить для участия в Фестивале по основным номинациям не более трех участников в каждой номинации.

3.2. К участию в Фестивале по специальной номинации «Восходящая звезда. Лучший менеджер по внутреннему и въездному туризму» приглашаются студенты высших учебных заведений и обучающиеся в средних профессиональных учебных заведениях.

3.3. В Конкурсе не вправе участвовать Организаторы, члены конкурсной комиссии.

3.4. Физические лица, являющиеся победителями Фестивалей прошлого года, не вправе принимать участие в той же номинации Фестиваля, в которой ранее они одержали победу.

IV. Этапы Фестиваля

4.1. Фестиваль проводится в два этапа: отборочный этап (первый тур) и межрегиональный этап (финал).

4.2. Срок окончания отборочного этапа – 17 ноября 2023 года (с учетом подготовки). Отборочный этап включает в себя:

- создание оценочной коллегии;
- прием заявок-анкет от участников Фестиваля;
- определение результатов оценки задания отборочного этапа Фестиваля;
- определение участников Фестиваля, прошедших на межрегиональный этап Фестиваля.

4.3. Межрегиональный этап проводится с 01 декабря по 10 декабря 2023 года (с учетом подготовки) и включают:

- сбор информации о победителях отборочного этапа;
- формирование состава жюри;
- проведение конкурсных мероприятий в городе Казани;
- определение результатов и награждение победителей Фестиваля.

4.4. Членам оценочной коллегии и межрегионального экспертного совета Фестиваля запрещается на стадии приема заявок, а также непосредственно в период проведения отборочного этапа Фестиваля заниматься рекрутингом участников других предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий.

4.5. Организатор Фестиваля публикует сведения о составе оценочной коллегии, межрегионального экспертного совета Фестиваля и жюри финального этапа Фестиваля на официальном портале органов местного самоуправления города Казани (www.kzn.ru) и сайте Ассоциации городов Поволжья (www.agpsamara.ru) не позднее чем за три календарных дня до даты начала проведения каждого из этапов Фестиваля.

V. Подготовка и проведение первого тура Фестиваля (отборочного этапа)

5.1. Для проведения отборочного этапа Организатором Фестиваля не позднее 15 сентября 2023 года создается оценочная коллегия из представителей Организатора Фестиваля, АГП и туристического, ресторанного и гостиничного бизнеса, общественных, учебных и научных организаций.

5.2. После создания оценочной коллегии органы местного самоуправления городов членов - АГП направляют информацию о Фестивале, форму заявки-анкеты для приема заявок в соответствующие организации, предприятия и средства массовой информации города.

5.3. Заявка-анкета на участие в Фестивале (согласно приложению к настоящему положению) с документами, указанными в пунктах 5.4-5.5 настоящего положения, принимается до 1 ноября 2023 года в электронном виде по форме, размещенной по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://clck.ru/34gigp>.

5.4. К заявке-анкете прилагаются следующие документы (или их сканированные копии в формате jpeg) (кроме номинации «Лучший сити-блогер»):

- справка с места работы в организациях сферы гостеприимства;
- копия диплома об образовании или справка с места учебы;
- копия трудовой книжки, заверенная печатью организации.

5.5. По желанию участника к заявке-анкете могут прилагаться копии грамот, дипломов, благодарственных писем, удостоверений о наградах, отзывов (при наличии), в том числе об участии в конкурсах профессионального мастерства.

5.6. 2 ноября 2023 года Организатор Фестиваля направляет участникам Фестиваля задание отборочного этапа «Домашнее задание» и критерии его оценки.

5.7. Критерии оценки задания отборочного этапа определяются для каждой из номинаций Фестиваля и указаны в приложениях №1-9 к настоящему положению.

5.8. Участник Фестиваля до 10 ноября 2023 года должен разместить на файловом хостинге «Яндекс.Диск» (disk.yandex.ru) материалы для выполнения задания отборочного этапа «Домашнее задание». Участники Фестиваля направляют ссылки на размещенные ими материалы по выполнению задания отборочного этапа «Домашнее задание» на следующий адрес электронной почты: zv.g@tatar.ru.

5.9. Организатор Фестиваля до 10 ноября 2023 года осуществляет сбор у участников Фестиваля информации о выполнении ими задания отборочного этапа «Домашнее задание» и передает ее в оценочную коллегию.

5.10. Оценочная коллегия на заседании, которое должно быть проведено в срок не позднее семи рабочих дней с даты окончания приема заявок-анкет на участие в Фестивале, рассматривает заявки-анкеты на соответствие требованиям, установленным в пункте 5.4 настоящего положения, и принимает решение о допуске претендентов к участию в отборочном этапе Фестиваля.

5.11. Оценочная коллегия в период с 10 по 15 ноября 2023 года:

- осуществляет оценку выполнения участниками Фестиваля задания отборочного этапа и их профессионального мастерства;
- определяет участников Фестиваля, прошедших на межрегиональный этап Фестиваля.

5.12. Заседание оценочной коллегии считается правомочным, если в нем участвует не менее двух третей от установленного числа его членов.

5.13. Решения оценочной коллегии принимаются большинством голосов присутствующих на заседании ее членов.

5.14. Решение оценочной коллегии оформляется протоколом в срок не позднее 17 ноября 2023 года.

5.15. К участию в отборочном этапе Фестиваля не допускаются участники, которыми в установленный срок не поданы документы и (или) не представлен полный комплект документов.

5.16. Оценочная коллегия в течение трех дней после завершения отборочного этапа Фестиваля направляет информацию о победителях Организатору Фестиваля.

5.17. Победителями отборочного этапа признаются участники Фестиваля, которые по результатам оценивания задания отборочного этапа «Домашнее задание» получили наибольшее количество баллов в своей номинации (согласно приложениям №1-9 к настоящему положению).

5.18. В случае несогласия с результатами оценки задания, решением оценочной коллегии об определении победителя участник имеет право подать апелляцию в апелляционную комиссию оценочной коллегии. Апелляция подается в течение трех календарных дней после объявления результатов этапа.

VI. Подготовка и проведение межрегионального этапа Фестиваля

6.1. Организатор Фестиваля утверждает состав жюри финального этапа Фестиваля на основании предложений органов местного самоуправления городов-членов АГП – участников финального этапа Фестиваля и АГП.

6.2. Жюри финального этапа Фестиваля должно состоять из экспертов в областях индустрии гостеприимства, представителей городов – членов АГП и иных компетентных лиц.

6.3. Количество членов жюри по отдельным номинациям – не менее трех человек.

6.4. В целях проведения Фестиваля утверждается межрегиональный экспертный совет, состоящий из членов жюри финального этапа Фестиваля, а также должностных лиц муниципальных образований городов-членов АГП и иных лиц.

6.5. Межрегиональный экспертный совет утверждается с целью обеспечения объективности результатов межрегионального этапа Фестиваля.

6.6. Основные функции Организатора при проведении межрегионального этапа Фестиваля:

- сбор информации об участниках Фестиваля, прошедших на межрегиональный этап Фестиваля;
- утверждение графика и места проведения конкурсных мероприятий по отдельным номинациям Фестиваля;
- подготовка и проведение конкурсных мероприятий.

6.7. В период с 20 ноября 2023 года по 27 ноября 2023 года Организатор Фестиваля осуществляет информирование участников отборочного этапа Фестиваля, прошедших на его межрегиональный этап, о дате, времени и месте проведения межрегионального этапа Фестиваля. В случае назначения иной даты проведения межрегионального этапа Фестиваля о дате и месте проведения межрегионального этапа Фестиваля участники Фестиваля извещаются Организатором Фестиваля по электронной почте в срок не позднее чем за семь дней до даты проведения межрегионального этапа.

6.8. Межрегиональный этап Фестиваля проводится в период с 1 декабря 2023 года по 10 декабря 2023 года.

6.9. Расходы на проживание и проезд до города проведения межрегионального этапа и обратно для участников и членов жюри финального этапа Фестиваля (по одному члену жюри в каждую номинацию от города-члена АГП – участника) возлагаются на участников и города-члены АГП.

6.10. Организатор Фестиваля может принять решение о проведении межрегионального этапа для отдельных номинаций Фестиваля в форме гала-ужина.

VII. Номинации Фестиваля

7.1. Фестиваль проводится по девяти основным номинациям:

- «Лучший портье»;
- «Лучшая горничная»;
- «Лучший менеджер по внутреннему и въездному туризму»;
- «Лучший менеджер ресторана»;
- «Лучший официант»;
- «Лучший бармен»;
- «Лучший повар»;
- «Лучший кондитер»;
- «Лучший сити-блогер».

7.2. Организаторами проводится специальная номинация «Восходящая звезда гостеприимства. Лучший менеджер по внутреннему и въездному туризму».

7.3. Организатор Фестиваля оставляет за собой право формирования дополнительных номинаций до начала приема заявок. Также Организатор Фестиваля имеет право исключить одну или несколько номинаций Фестиваля в случае, если количество поданных заявок участниками по данным номинациям составляет меньше 5 штук.

VIII. Порядок проведения и определения победителей Фестиваля

8.1. Оценка уровня профессионального мастерства участников проводится на импровизированных рабочих местах, определяемых Организатором Фестиваля.

8.2. Оценку уровня профессионального мастерства участников Фестиваля определяет жюри финального этапа Фестиваля. Во избежание заинтересованного судейства оценка по каждому участнику номинации принимается коллегиально и выставляется в едином открытом оценочном листе после совместного обсуждения.

8.3. Участники, соответствующие требованиям и условиям Фестиваля, оцениваются членами жюри согласно оценочным листам, разработанным межрегиональным экспертным советом в каждой номинации. Условия участия, критерии оценки утверждаются Организатором Фестиваля и доводятся до сведения участников за семь дней до начала практической части Фестиваля. Рейтинг участника равняется сумме баллов, присвоенных членами жюри. В случае итогового равенства баллов между конкурсантами преимущество будет отдано участнику Фестиваля, представившему копии грамот, дипломов, благодарственных писем, удостоверений о наградах.

К сумме баллов, присвоенных членами жюри, добавляется:

- 1 балл – при наличии у участника диплома победителя или призера конкурса профессионального мастерства на территории региона/города-участника;

- 0,5 балла – при наличии у участника грамоты или справки об участии в конкурсе профессионального мастерства на территории региона/города-участника.

8.4. В случае принятия жюри финального этапа Фестиваля или Организатором Фестиваля решения о проведении дополнительной оценки профессионального мастерства участников Фестиваля посредством привлечения для оценки «тайного гостя» итоговая оценка определяется как среднее

арифметическое оценки на импровизированном рабочем месте и оценки «тайным гостем».

8.5. Победителями признаются участники Фестиваля, набравшие наибольшее количество баллов.

8.6. В случае проведения межрегионального этапа в форме гала-ужина оценка уровня профессионального мастерства участников Фестиваля осуществляется в отношении каждой номинации отдельно по результатам проведения анонимного голосования среди посетителей гала-ужина. Победителями признаются участники Фестиваля, набравшие наибольшее количество голосов по результатам анонимного голосования среди посетителей гала-ужина.

8.7. Решения жюри финального этапа Фестиваля принимаются большинством голосов присутствующих его членов. Решение жюри финального этапа Фестиваля считается правомочным, если в его вынесении участвует не менее двух третей от установленного числа его членов.

8.8. Решения жюри финального этапа Фестиваля в каждой номинации оформляются в листе голосования, который подписывается всеми членами жюри и передается межрегиональному экспертному совету, а копия – Организатору Фестиваля.

8.9. Решение жюри финального этапа утверждается межрегиональным экспертным советом, большинством его присутствующих на мероприятии членов, о чем составляется протокол.

8.10. В случае несогласия с результатами оценки задания, решением членов жюри межрегионального этапа об определении победителя участник имеет право подать апелляцию в межрегиональный экспертный совет Фестиваля. Апелляция подается в течение трех календарных дней после объявления результатов межрегионального этапа.

8.11. Организатор Фестиваля в срок до 31 декабря 2023 года публикует итоги Фестиваля во всех номинациях на официальном портале органов местного самоуправления города Казани (www.kzn.ru) и сайте Ассоциации городов Поволжья (www.agpsamara.ru).

IX. Подведение итогов и награждение победителей Фестиваля

9.1. По итогам межрегионального этапа Фестиваля участникам присуждаются I, II, III места в каждой номинации.

9.2. Победителю, занявшему в номинации I место в межрегиональном этапе Фестиваля, вручается диплом «Звезда гостеприимства Поволжья - 2023», денежная награда, кубок и другие памятные призы.

9.3. Победители в каждой номинации Конкурса получают денежную награду в размере 50 000 (пятьдесят тысяч рублей) рублей;

9.3.1. Сумма награды рассчитана с учетом вычета налога на доход физических лиц и является окончательной к выплате победителям.

9.4. Организация, выплачивающая вознаграждение победителям Конкурса, на основании ст. 24 НК РФ является налоговым агентом, самостоятельно подает декларацию в налоговый орган и уплачивает НДФЛ в размере 13% от суммы выигрыша.

9.5. Участники, занявшие II и III места в межрегиональном этапе Фестиваля, награждаются дипломами и другими памятлими призами.

9.6. Приз в денежном эквиваленте вручается победителям Фестиваля не позднее 31 декабря 2023 года.

9.7. Церемония награждения победителей Фестиваля должна состояться не позднее 31 декабря 2023 года.

Приложение №1
к Положению о II межрегиональном
Фестивале профессионального мастерства
среди работников предприятий туристской,
ресторанной и гостиничной индустрий
городов – членов Ассоциации городов
Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья – 2023»

**Заявка-анкета
на участие во II межрегиональном Фестивале профессионального мастерства
среди работников предприятий туристской, ресторанной и
гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья -2023»
(онлайн-форма)**

	Фото 3x4 см*
1. Ф.И.О.*	
2. Место работы, занимаемая должность (полное наименование учреждения, организации)*	
3. Пол	
4. Дата рождения	
5. Место рождения (число, месяц, год)	
6. Образование (полное наименование учебного заведения, год окончания, специальность)	
7. Участие в профессиональных конкурсах	
8. Наличие профессиональных наград, даты награждения	
9. Знание иностранных языков (указать каких)	
10. Стаж работы (указать общий и в отрасли)	
11. Контактный телефон*	
12. E-mail*	
13. Дополнительные сведения (повышение квалификации, награды, благодарственные письма, отзывы клиентов и партнеров, в том числе и в социальных сетях, участие в проектах, видеопрезентация и т.д.)	

* – указывается обязательно

К настоящей заявке прилагаются следующие документы (или их сканированные

копии в формате jpeg):

- справка с места работы в организациях сфер гостеприимства и туризма;
- копия диплома об образовании/справка с места учебы;
- копии документов о дополнительном образовании, повышении квалификации, курсах, стажировках и т.д. (при наличии);
- копия трудовой книжки, заверенная печатью организации;
- другие материалы (по желанию заявителя).

Руководитель организации _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

« _____ » _____ 2023 г.

М.П.

Приложение №2
к постановлению
Исполнительного комитета г.Казани
от _____ № _____

**Состав экспертного совета
по проведению II межрегионального Фестиваля профессионального
мастерства
среди работников предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов
Поволжья «Звезды гостеприимства Поволжья – 2023»**

Лодвигова Евгения Анатольевна	руководитель экспертного совета, заместитель Главы муниципального образования г.Казани (по согласованию)
Санникова Дарья Александровна	заместитель руководителя экспертного совета, директор МКУ «Комитет по развитию туризма г.Казани»

Члены экспертного совета:

Сальманова Гузель Асгатовна	заместитель директора МКУ «Комитет по развитию туризма г.Казани»
Устюжанин Андрей Владимирович	начальник отдела по реализации грантовых и конкурсных программ и связям с общественностью МКУ «Комитет по развитию туризма г.Казани»
Багаутдинова Наиля Гумеровна	директор Института управления, экономики и финансов ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (по согласованию)
Гаязов Зуфар Фадипович	президент Ассоциации рестораторов и отельеров г.Казани и Республики Татарстан (по согласованию)
Ковалева Фарида Рахибовна	директор ГАПОУ «Международный колледж сервиса» (по согласованию)
Прусс Нэлла Матвеевна	ректор УВО «Университет управления «ТИСБИ» (по согласованию)

Нам Соня Робертовна	генеральный директор ООО «Международная школа по кулинарии и сервису» (по согласованию)
Тимирясова Асия Витальевна	ректор ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет им.В.Г.Тимирясова (ИЭУП)» (по согласованию)
Репринцев Владимир Григорьевич	исполнительный директор Ассоциации городов Поволжья (по согласованию)
Казанцева Анна Георгиевна	Член Общественной палаты Чувашской Республики, член Общественного совета при Министерстве экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики, председатель Автономной некоммерческой организации «Центр развития туризма» г.Чебоксары Чувашской Республики, Руководитель Агентства уникальных путешествий «Городские Легенды» (по согласованию)

Приложение №2
к Положению о II межрегиональном
Фестивале профессионального
мастерства среди работников
предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов –
членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья –
2023»

**Критерии оценки задания отборочного этапа
II межрегионального Фестиваля профессионального мастерства
среди работников предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья – 2023»
в номинации «Лучший портье»**

№ п/ п	Критерий оценки	Максимальное количество баллов
1	Оформление, красочность, дизайн	1
2	Логичность изложения представленного материала	2
3	Соответствие теме	3
4	Креативность, творческий подход	1
5	Соблюдение временного регламента	3
Итого максимум		10 баллов

Приложение №3
к Положению о II межрегиональном
Фестивале профессионального
мастерства среди работников
предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов –
членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья –
2023»

**Критерии оценки задания отборочного этапа
II межрегионального Фестиваля профессионального мастерства
среди работников предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья – 2023»
в номинации «Лучшая горничная»**

№ п/п	Критерий оценки	Максимальное количество баллов
1	Оригинальность	3
2	Заправка постели	3
3	Соответствие концепции	1
4	Качество видеоматериала	2
5	Внешний вид участника	1
Итого максимум		10 баллов

Приложение №4
к Положению о II межрегиональном
Фестивале профессионального
мастерства среди работников
предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов –
членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья –
2023»

**Критерии оценки задания отборочного этапа
II межрегионального Фестиваля профессионального мастерства
среди работников предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья – 2023»
в номинации «Лучший менеджер по внутреннему и въездному туризму»**

№ п/п	Критерий оценки	Детализация критерия оценки	Максимально е количество баллов
1	Соответствие обозначенных в видеоролике объектов социально-экономическим и историко-культурным особенностям региона	1 - определение географического расположения региона; 1 - представление истории региона; 1 - представление основных достопримечательностей региона; 1 - определение социально-экономического устройства региона; 1 - представление культурно-исторических особенностей региона; 1 - определение климатических особенностей и сезонности; 1 - корректность соответствия объектов региона социально-экономическим особенностям; 1 - корректность соответствия объектов региона историко-культурным особенностям	8 баллов

№ п/п	Критерий оценки	Детализация критерия оценки	Максимально е количество баллов
2	Вариативность представленных объектов в видеоролике	<p>1 - перечисление видов туризма региона;</p> <p>1 - соответствие объектов видам туризма региона;</p> <p>1 - сезонность посещения социально-экономических и историко-культурных объектов;</p> <p>1 - выделение особенностей объектов посещения региона согласно его туристским возможностям</p>	4 балла
3	Эффективность представления туристического направления в видеоролике	<p>0 - не учтены ключевые особенности региона. Видеоролик неэффективен, не является продающим, не вызывает интереса;</p> <p>1 - частично учтены основные ключевые особенности региона. Отчасти видеоролик эффективен, частично является продающим, вызывает незначительный интерес;</p> <p>2 - учтены основные ключевые особенности региона. Видеоролик эффективен, является продающим, вызывает интерес;</p> <p>3 - учтены не только ключевые особенности региона, но и малоизвестные, но потенциально привлекательные особенности. Видеоролик эффективен, является продающим, вызывает неподдельный интерес</p>	6 баллов
Итого максимум			18 баллов

Приложение №5
к Положению о II межрегиональном
Фестивале профессионального
мастерства среди работников
предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов –
членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья –
2023»

**Критерии оценки задания отборочного этапа
II межрегионального Фестиваля профессионального мастерства
среди работников предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья – 2023»
в номинации «Лучший менеджер ресторана»**

№ п/п	Критерий оценки	Максимальное количество баллов
1	Полное знание сути вопросов	3
2	Ответы на уточняющие вопросы	2
3	Использование примеров в ответах	2
4	Оригинальность выхода из ситуации	2
5	Грамотная речь	1
6	Практическое задание	10
Итого максимум		20 баллов

Приложение №6
к Положению о II межрегиональном
Фестивале профессионального
мастерства среди работников
предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов –
членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья –
2023»

**Критерии оценки задания отборочного этапа
II межрегионального Фестиваля профессионального мастерства
среди работников предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья – 2023»
в номинации «Лучший официант»**

№ п/п	Критерий оценки	Максимальное количество баллов
Декантация красного вина		15 баллов
1	Соблюдение санитарных норм	3
2	Подготовка рабочего стола и инвентаря для декантации	3
3	Презентация вина	3
4	Техника декантации	3
5	Пролив	3
Складывание салфеток		15 баллов
1	Количество сложенных салфеток	3
2	Аккуратность и сложность сложенных салфеток	5
3	Креативность	4
4	Использование дополнительных аксессуаров	2
5	Соблюдение санитарных норм	1

№ п/п	Критерий оценки	Максимальное количество баллов
Сервировка стола		25 баллов
1	Внешний вид официанта	3
2	Соблюдение санитарных норм и правил	2
3	Соблюдение последовательности сервировки стола	4
4	Подготовка и накрытие стола скатертью	4
5	Соответствие сервировки представленному меню	4
6	Геометрия сервировки	4
7	Целесообразность использования дополнительных аксессуаров	2
8	Правильное использование предметов декора стола	2
Обслуживание гостей		30 баллов
1	Приглашение гостей. Рассадка их за столом	3
2	Диалог официанта с гостями, презентация меню	4
3	Соблюдение последовательности подачи блюд	5
4	Техника подачи блюд	5
5	Техника уборки использованной посуды	5
6	Подготовка стола к подаче десерта и его подача	2
7	Предложение и техника подачи предусмотренных в меню безалкогольных коктейлей и напитков, приготовленных барменом	4
8	Соблюдение санитарных норм и правил	2
Уборка стола		15 баллов
1	Проводы гостей	2

№ п/п	Критерий оценки	Максимальное количество баллов
2	Оставшееся на столе	2
3	Техника уборки оставшейся посуды	4
4	Использование специальных приспособлений и предметов для уборки стола	2
5	Техника уборки скатерти	3
6	Соблюдение санитарных норм и правил	2
Итого максимум		100 баллов

Приложение №7
к Положению о II межрегиональном
Фестивале профессионального
мастерства среди работников
предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов –
членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья –
2023»

**Критерии оценки задания отборочного этапа
II межрегионального Фестиваля профессионального мастерства
среди работников предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья – 2023»
в номинации «Лучший бармен»**

№ п/п	Критерий оценки	Максимальное количество баллов
1	Внешний вид	0-5
2	Готовность рабочего места к выступлению	0-5
3	Соблюдение технологии приготовления коктейля	0-10
4	Уверенность участника	0-10
5	Оригинальность подачи коктейля	0-10
6	Приготовление и презентация коктейля в установленное время	0-5
7	Чистота рабочего места во время изготовления коктейля	0-10
8	Неравномерный разлив коктейля по бокалам, остаток в шейкере	0-5
9	Соблюдение норм гигиены в ходе приготовления и подачи коктейля	0-5
10	Презентация коктейля	0-10
11	Оценка коктейля	0-10
Итого максимум		85 баллов

Приложение №8
к Положению о II межрегиональном
Фестивале профессионального
мастерства среди работников
предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов –
членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья –
2023»

**Критерии оценки задания отборочного этапа
II межрегионального Фестиваля профессионального мастерства
среди работников предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья – 2023»
в номинации «Лучший повар»**

№ п/п	Критерий оценки	Максимальное количество баллов
1	Внешний вид блюда	5
2	Цвет	5
3	Соблюдение тенденций	5
4	Текстура (консистенция)	5
5	Запах	5
6	Вкус	20
7	Идея создания блюда и его презентация	5
8	Организация рабочего места	5
9	Соблюдение санитарно-гигиенических правил	5
10	Владение профессиональными приемами	5
11	Рациональное использование продуктов	5
12	Правильная эксплуатация оборудования, соблюдение правил безопасности труда	5
13	Внешний вид участника	5
Итого максимум		80 баллов

Приложение №9
к Положению о II межрегиональном
Фестивале профессионального
мастерства среди работников
предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов –
членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья –
2023»

**Критерии оценки задания отборочного этапа
II межрегионального Фестиваля профессионального мастерства
среди работников предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья – 2023»
в номинации «Лучший кондитер»**

№ п/п	Критерий оценки	Максимальное количество баллов
1	Гигиена, организация рабочего места (mise en place), рациональное использование продукта	0-10
2	Правильное профессиональное приготовление, профессиональное мастерство, сложность приготовления	0-25
3	Презентация и композиция (презентационный стол)	0-15
4	Вкус приготовленного блюда	0-50
Итого максимум		100 баллов

Приложение №10
к Положению о II межрегиональном
Фестивале профессионального
мастерства среди работников
предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов –
членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья –
2023»

**Критерии оценки задания отборочного этапа
II межрегионального Фестиваля профессионального мастерства
среди работников предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья – 2023»
в номинации «Лучший сити-блогер»**

№ п/п	Критерий оценки	Максимальное количество баллов
1	Контент (соответствие теме, уникальность, редкость места/маршрута)	50
2	Качество исполнения	50
3	Выход на иностранного зрителя (*)	10*
Итого максимум		100 (110)

*необязательный критерий

Приложение №11
к Положению о II межрегиональном
Фестивале профессионального
мастерства среди работников
предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов –
членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья –
2023»

**Критерии оценки задания отборочного этапа
II межрегионального Фестиваля профессионального мастерства
среди работников предприятий туристской, ресторанной
и гостиничной индустрий городов – членов Ассоциации городов Поволжья
«Звезды гостеприимства Поволжья – 2023»
в номинации «Восходящая звезда. Лучший менеджер по внутреннему и
въездному туризму»**

№ п/п	Критерий оценки	Детализация критерия оценки	Максимально е количество баллов
1	Соответствие обозначенных в видеоролике объектов социально-экономическим и историко-культурным особенностям региона	1 - определение географического расположения региона; 1 - представление истории региона; 1 - представление основных достопримечательностей региона; 1 - определение социально-экономического устройства региона; 1 - представление культурно-исторических особенностей региона; 1 - определение климатических особенностей и сезонности; 1 - корректность соответствия объектов региона социально-экономическим особенностям; 1 - корректность соответствия объектов региона историко-культурным особенностям	8 баллов
2	Вариативность представленных	1 - перечисление видов туризма региона;	4 балла

№ п/п	Критерий оценки	Детализация критерия оценки	Максимально е количество баллов
	объектов в видеоролике	1 - соответствие объектов видам туризма региона; 1 - сезонность посещения социально-экономических и историко-культурных объектов; 1 - выделение особенностей объектов посещения региона согласно его туристским возможностям	
3	Эффективность представления туристического направления в видеоролике	0 - не учтены ключевые особенности региона. Видеоролик неэффективен, не является продающим, не вызывает интереса; 1 - частично учтены основные ключевые особенности региона. Отчасти видеоролик эффективен, частично является продающим, вызывает незначительный интерес; 2 - учтены основные ключевые особенности региона. Видеоролик эффективен, является продающим, вызывает интерес; 3 - учтены не только ключевые особенности региона, но и малоизвестные, но потенциально привлекательные особенности. Видеоролик эффективен, является продающим, вызывает неподдельный интерес	6 баллов
Итого максимум			18 баллов