

Анализ обращений граждан в МКУ «Комитет по развитию туризма г.Казани» в первом полугодии 2019 года

Наименование	Первое полугодие 2019	Отчет за 2019 год
1. Количество поступивших обращений граждан	54	
2. Количество переадресованных обращений граждан	1	
3. Количество рассмотренных обращений граждан	53	
4. Количество поступивших обращений: - в форме электронного документа - на электронную почту - курьером - почта	34 17 1 2	
Детализация количества обращений граждан, поступивших от высших органов исполнительной власти РТ		
1. Государственный комитет по туризму РТ	1	
2. Государственный Совет РТ	1	
3. Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства РТ	1	
4. Агентство инвестиционного развития РТ	1	
5. Аппарат Президента РТ	9	
Места, дни и часы приема граждан	г.Казань, ул. Кремлевская, д.11, каждый вторник с 14.00 до 18.00	
- Количество граждан, принятых на личном приеме	22	
- Уполномоченное лицо по личному приему граждан и личному выездному приему	Директор МКУ «Комитет по развитию туризма г.Казани»- Д.А.Санникова;	

	Заместитель директора- Д.М.Абдулхакова; Заместитель директора-Л.Г. Диярова	
Категории обратившихся граждан	Туроператоры, граждане, индивидуальные предприниматели, отельеры, рестораторы	
Тематика обращений	<ul style="list-style-type: none"> - Оказание содействия в организации экскурсии; предложения сотрудничества; - Предложения по организации мероприятий и участию в них; - Оказание содействия в развитии и поддержке туристических проектов г. Казани; - Предоставление информации о гостиницах; - Предложения по туристическим маршрутам; - Предложения по сотрудничеству с организациями; - Жалобы в сфере обслуживания 	
Принятые меры по результатам рассмотрения обращений:	Оказано содействие, проведены консультации, даны устные и письменные разъяснения	
Выводы об увеличении или уменьшении общего количества обращений граждан	<p>По сравнению с 1 полугодием 2018 года общее количество обращений граждан уменьшилось.</p> <p>Количество граждан, принятых на личном приеме – увеличилось.</p>	