



Пенсионный фонд Российской Федерации

---

**Клиентская служба (на правах отдела) в Советском районе  
г. Казани РТ**

**Более 13 тысяч консультаций в официальных аккаунтах ПФР предоставили специалисты Пенсионного фонда Татарстана в 2022 году**

Специалисты Пенсионного фонда России по Республике Татарстан с начала года предоставили более 13 тысяч консультаций в официальном аккаунте Отделения ВКонтакте и разместили порядка тысячи публикаций в Telegram-канале.

Самыми популярными вопросами подписчиков сообщества «Пенсионный фонд РФ по Республике Татарстан» остаются: ежемесячное пособие на детей от 8 до 17 лет и меры социальной поддержки семьям с детьми, переданные из соцзащиты (более 9 тыс. консультаций). По вопросам пенсионного обеспечения и выплат из средств материнского (семейного) капитала в соцсетях предоставлено порядка 4 тысяч консультаций.

Отделение Пенсионного фонда России по Республике Татарстан напоминает, что получить информацию по тематике Фонда можно и в Telegram, где в этом году также появился официальный канал ПФР <https://t.me/pensionfond>.

При этом региональные новости размещены <https://t.me/PFRTATARbot>, а задать вопрос можно в телеграм-бот: [PFRTATARbot](https://t.me/PFRTATARbot)

Подписавшись на Telegram-канал, граждане смогут первыми узнавать о самых актуальных новостях, оперативно получать ответы на важные вопросы, разъяснения пенсионного и социального законодательства, а также всю самую достоверную информацию. Это поможет им избежать получения непроверенной, а зачастую недостоверной фейковой информации в сторонних тематических аккаунтах.

---

*Воспользуйтесь государственными услугами и сервисами ПФР в электронном виде*

*в Личном кабинете гражданина на сайте [www.pfr.gov.ru](http://www.pfr.gov.ru)*

**Контакт-центр Отделения ПФР по РТ 8-800-600-0-000**

---

Пресс-служба КС (на правах отдела)  
в Советском районе г. Казани (843)2375520

