

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,  
рассмотренных МКУ «Управление жилищной политики города Казани» в 2023 году**

В 2023 году в МКУ «Управление жилищной политики города Казани» (далее – Управление) рассмотрено 15728 документов, из них 2410 – это обращения граждан, что составляет 15 % от общего числа рассмотренных документов. Из 2410 обращений граждан 1096 поступили из Аппарата Исполнительного комитета г.Казани, 1314 – напрямую в Управление (446– электронно, 322 – по эл.почте, 53 - по почте, 445 – нарочно, 48 – на личном приеме). 221 документ в соответствии со ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлены в организации и должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. В 2023 году начальником Управления приняты 79 человек. График приема граждан и информация об уполномоченных лицах по личному приему граждан размещены на сайте Управления.

**Анализ рассмотренных Управлением обращений граждан по источникам поступления**

Источник поступления	Отчетный период				Сравнение (2023 год к 2022 году), %
	2022 год		2023 год		
	Кол-во	Удельный вес, %	Кол-во	Удельный вес, %	
Аппарат Исполнительного комитета г.Казани	<b>1001</b>	42	<b>1096</b>	45	+9
В адрес начальника Управления	<b>1358</b>	58	<b>1314</b>	55	-3
<b>Всего:</b>	<b>2359</b>	100	<b>2410</b>	100	+2

### Анализ рассмотренных Управлением обращений граждан по тематике

Тематика	Отчетный период				Сравнение (2023 год к 2022 году) %
	2022 год		2023 год		
	Кол-во	Удельный вес, %	Кол-во	Удельный вес, %	
Долевое строительство	<b>167</b>	7	<b>220</b>	9	+32
Переселение из аварийного жилого фонда, расселение домов в связи со строительством дороги	<b>317</b>	13	<b>234</b>	10	-26
Предоставление жилья	<b>659</b>	28	<b>633</b>	26	-4
Отказ от права преимущественной покупки комнаты	<b>581</b>	25	<b>659</b>	27	+13
Социальная ипотека, программа «Жилье горожанам», решение жилищного вопроса военнослужащих, молодых семей	<b>372</b>	16	<b>344</b>	14	-8
Юридические вопросы	<b>173</b>	7	<b>232</b>	10	+34
Прочие	<b>90</b>	4	<b>88</b>	4	-2
<b>Всего:</b>	<b>2359</b>	100	<b>2410</b>	100	+2