

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,  
рассмотренных Администрацией Авиастроительного и  
Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани  
в 2023 году**

В 2023 году в Администрацию Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) поступило 6502 обращения (в 2022 году – 6352), из них:

**- в адрес главы Администрации:**

	Письменные обращения	Электронные обращения	Письменные обращения	Электронные обращения	Итого:
	1 полугодие		2 полугодие		
<i>Поступившие/ рассмотренные</i>	750	721	478	568	2517
<i>Из них переадресованные</i>	55	130	41	118	344

**- через вышестоящие органы:**

Источник поступления	I полугодие 2023	II полугодие 2023	Итого
<i>Исполнительный комитет г.Казани</i>	1708	1362	3070
<i>Администрация Раиса РТ</i>	333	253	586
<i>Кабинет Министров РТ</i>	141	174	315
<i>Государственный Совет РТ</i>	7	7	14

На татарском языке в Администрацию поступило 4 обращения, на которые даны ответы на татарском.

Особое внимание в Администрации уделяется организации личного приема населения главой Администрации и его заместителями. Всего в 2023 году принято 193 человека (в 2022 году – 176).

Прием граждан проводится в Администрации по адресу: г.Казань, ул.Волгоградская, д.32, тел.8(843) 223-22-33. Личный прием граждан главой и заместителями главы Администрации осуществляется по вторникам с 14.00 до 18.00. Телефон для записи на личный прием к главе Администрации 8(843) 223-22-33 (вн.1114). График приема граждан и информация об уполномоченных

лицах по личному приему граждан (ФИО, часы приема и номера кабинетов) размещены на сайте и на стенде в фойе первого этажа Администрации.

**Тематика обращений граждан  
в 2023 году**

<b>Жилищно-коммунальные услуги – 2126 (32,7%)</b>
<b>Благоустройство – 1859 (28,6%)</b>
<b>Вопросы жилых массивов – 676 (10,4%)</b>
<b>Улучшение жилищных условий – 441 (6,8%)</b>
<b>Социальные вопросы – 402 (6,2%)</b>
<b>Парковки, вопросы ОП – 321 (4,9%)</b>
<b>Вопросы торговли и предоставления услуг – 233 (3,6%)</b>
<b>Вопросы землепользования – 47 (0,7%)</b>
<b>Разное – 397 (6,1%)</b>

Необходимо отметить, что пожелания и просьбы жителей районов учитываются при формировании программ и планировании районных мероприятий.

Работа в Администрации ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2023 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».