

**Аналитическая справка  
по обращениям граждан, рассмотренным в МКУ « Управление  
информационных технологий и связи  
Исполнительного комитета г.Казани» в 2023 года**

Все обращения граждан, поступающие в Управление информационных технологий и связи Исполнительного комитета г.Казани, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

	Письменные (бумажные)	Электронные обращения
Поступившие	0	654
Переадресованные	0	321
Рассмотренные	0	423

Письма и поручения по обращениям граждан, поступившие через:

<b>Источник поступления</b>	За 2023 года
Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан	10
Аппарат Раиса Республики Татарстан	28
Государственный Совет Республики Татарстан	1
Прокуратура (Приволжского района, Вахитовского района, Московского района)	3
Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан	69
Администрации районов Исполнительного комитета МО г.Казани	84
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан	8
Министерство строительства, архитектуры и жилищно-	6

коммунального хозяйства Республики Татарстан	
Министерство образования и науки Республики Татарстан	2
Государственный Совет Республики Татарстан	1
Государственная жилищная инспекция Республики Татарстан	1
Уполномоченный по правам человека в РТ	4
Муниципальное образование г.Казани и обращение граждан	132

Тематика обращений: о сотрудничестве в области информационных технологий (поддержка проектов), о правомерности установки опор связи, об открытых люках, колодцах; об отсутствии (или проблемах) интернета, связи, телевидения; работе почтовых отделений связи, об установке видеокамер в рамках программы «Безопасный город».

На татарском языке обращения в Управление информационных технологий и связи в 2023 года не поступали.

В соответствии с постановлением Исполнительного комитета г.Казани от 19.03.2019 №845 личный прием граждан осуществляется начальником Управления или первым заместителем начальника Управления по предварительной записи (по тел. (843)222-05-00) по вторникам и четвергам с 14:00 до 18:00 по адресу: г.Казань, ул.Груздева, д.5.

В 2023 года личный прием руководством Управления информационных технологий и связи не проводился.