

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных МКУ «Управление жилищной политики города Казани» в 2022 году**

В 2022 году в МКУ «Управление жилищной политики города Казани» (далее – Управление) рассмотрено 15196 документов, из них 2359 – это обращения граждан, что составляет 16 % от общего числа рассмотренных документов. Из 2359 обращений граждан 1001 поступили из Аппарата Исполнительного комитета г.Казани, 1358 – напрямую в Управление (508– электронно, 323 – по эл.почте, 75 - по почте, 410 – нарочно, 41 – на личном приеме, 1 – по телефону). 59 документов в соответствии со ст.8 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлены в организации и должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. В 2022 году начальником Управления приняты 63 человека. График приема граждан и информация об уполномоченных лицах по личному приему граждан размещены на сайте Управления.

Анализ рассмотренных Управлением обращений граждан по источникам поступления

Источник поступления	Отчетный период				Сравнение (2022 год к 2021 году), %
	2021 год		2022 год		
	Кол-во	Удельный вес, %	Кол-во	Удельный вес, %	
Аппарат Исполнительного комитета г.Казани	2240	63	1001	42	-55
В адрес начальника Управления	1341	37	1358	58	+1
Всего:	3581	100	2359	100	-34

Анализ рассмотренных Управлением обращений граждан по тематике

Тематика	Отчетный период				Сравнение (2022 год к 2021 году) %
	2021 год		2022 год		
	Кол-во	Удельный вес, %	Кол-во	Удельный вес, %	
Долевое строительство	903	25	167	7	-82
Переселение из аварийного жилого фонда, расселение домов в связи со строительством дороги	479	13	317	13	-34
Предоставление жилья	774	22	659	28	-15
Отказ от права преимущественной покупки комнаты	560	16	581	25	+4
Социальная ипотека, программа «Жилье горожанам», решение жилищного вопроса военнослужащих, многодетных семей, молодых семей	537	15	372	16	-31
Юридические вопросы	215	6	173	7	-20
Прочие	113	3	90	4	-20
Всего:	3581	100	2359	100	-34