

**Аналитическая справка  
по обращениям граждан, рассмотренным в МКУ « Управление  
информационных технологий и связи  
Исполнительного комитета г.Казани» в 1 полугодии 2022 года**

Все обращения граждан, поступающие в Управление информационных технологий и связи Исполнительного комитета г.Казани, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

	Письменные (бумажные)	Электронные обращения (через ЭДО)
Поступившие	0	193
Переадресованные	0	27
Рассмотренные	0	166

Письма и поручения по обращениям граждан, поступившие через вышестоящие органы:

<b>Источник поступления</b>	За 1 полугодие 2022 года
Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан	10
Аппарат Президента Республики Татарстан	32
Государственный Совет Республики Татарстан	2
Прокуратура г.Казани	1
Прокуратура Советского района г.Казани	1
Прокуратура Приволжского района г.Казани	1
Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан	8
Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан	1
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан	3
Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан	9
Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан	6
Ассоциация «Совет муниципальных образований РТ»	1

Государственная Дума Федерального собрания РФ (депутат)	1
Уполномоченное представительство в РФ	1

Тематика обращений: о сотрудничестве в области информационных технологий (поддержка проектов), о правомерности установки опор связи, об открытых люках, колодцах; об отсутствии (или проблемах) интернета, связи, телевидения; об установке видеокамер в рамках программы «Безопасный город».

На татарском языке обращения в Управление информационных технологий и связи в 1 полугодии 2022 года не поступали.

В соответствии с постановлением Исполнительного комитета г.Казани от 19.03.2019 №845 личный прием граждан осуществляется начальником Управления или первым заместителем начальника Управления по предварительной записи (по тел. (843)222-05-00) по вторникам и четвергам с 14:00 до 18:00 по адресу: г.Казань, ул.Груздева, д.5.

В 1 полугодии 2022 года был проведен один личный прием руководством Управления информационных технологий и связи.